

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

### Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia, Tbk
NAMA LAYANAN	: Layanan Maybank Payroll Indonesia
JENIS LAYANAN	: Payroll
MATA UANG	: IDR (Rupiah)
DESKRIPSI LAYANAN	: Fasilitas layanan pembayaran gaji Karyawan bagi Perusahaan yang memberikan berbagai keuntungan mulai dari kemudahan transaksi, tabungan, pengajuan pinjaman Karyawan hingga perlindungan asuransi jiwa.

### FITUR UTAMA

Layanan Maybank Payroll memiliki 3 pilar di dalam pelayanan kepada Nasabah. Layanan Maybank Payroll hadir sebagai inti dari layanan terpadu dan berkesinambungan untuk memenuhi aspek-aspek kebutuhan Nasabah Maybank Payroll dan merupakan satu paket layanan perbankan yang eksklusif dan menyeluruh yang diberikan hanya kepada Nasabah di PT Bank Maybank Indonesia, Tbk.

1. Solusi untuk transaksi Perusahaan dan Karyawan, pengelolaan transaksi Perusahaan secara efisien, mudah & aman
2. Solusi untuk program retensi Karyawan, *softskill development training* yang bekerja sama dengan Maybank *Human Capital* untuk memberikan pelatihan, pengembangan diri Karyawan dan solusi pinjaman dengan tarif fleksibel & kompetitif
3. Solusi peningkatan kesejahteraan Karyawan melalui program & acara yang menarik

### MANFAAT

1. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Perusahaan sebagai berikut :
  - Transaksi mudah melalui Maybank Giro Bisnis & M2E
  - Kemudahan dalam pembukaan/pemindahan Payroll dari bank lain
  - Perlindungan jiwa Karyawan tanpa biaya tambahan,
  - Membantu *Human Capital* dalam meningkatkan *soft skill* Karyawan
  - Proses pembayaran gaji aman
  - *Dedicated RM (Relationship Manager)* pada setiap Perusahaan
2. Manfaat yang diberikan oleh Layanan Maybank Payroll kepada Karyawan sebagai berikut :
  - *One Stop Solution*, kemudahan & penawaran khusus untuk pengajuan kredit (Maybank KPR, Maybank KTA, Maybank Kepemilikan Mobil/Motor & Maybank Kartu Kredit, Maybank Tabungan, investasi dan asuransi)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- Kelas pelatihan secara *offline/daring* untuk meningkatkan *soft skills* dan kemampuan mengelola keuangan Karyawan dengan topik-topik yang relevan (bekerja sama dengan Maybank *Human Capital*)

## RISIKO

1. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS
2. Dalam hal berakhirnya kerja sama Layanan Maybank Payroll akan ada perubahan fitur atau *benefit* atas manfaat dari produk yang dimiliki oleh Karyawan atau Perusahaan.

## BIAYA

Terdapat biaya – biaya yang mengacu kepada produk perbankan yang dimiliki oleh Nasabah, khususnya untuk produk tabungan dan pinjaman.

## PERSYARATAN DAN TATA CARA

### Persyaratan yang harus dilengkapi:

1. Pembukaan Maybank Giro untuk Perusahaan
2. Penandatanganan persetujuan Layanan Maybank Payroll untuk Perusahaan
3. Pembukaan Maybank Tabungan Payroll via *online* 24/7
4. Persyaratan wajib pembukaan Maybank Tabungan Payroll :
  - a. e-KTP Nasabah yang masih berlaku,
  - b. *Scan* foto diri,
  - c. Kode Perusahaan.

Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui *link* [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)

### Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui *email* ke [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

## SIMULASI

Simulasi Layanan Nasabah Maybank Payroll mengikuti ketentuan dari produk yang digunakan oleh Nasabah khususnya produk tabungan dan pinjaman.

## INFORMASI TAMBAHAN

1. Setiap perubahan suku bunga, bonus, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.
2. Pemberitahuan Bank tersebut dapat diakses oleh Nasabah pada *website* Bank [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id) maupun media lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.

## DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen  
Agustus 2024



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ [customercare@maybank.co.id](mailto:customercare@maybank.co.id)

*Humanising*  
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.